Offre routière de substitution du RER D





Transilien

SNCF VOYAGEURS

Notre enjeu :

Accompagner les voyageurs même en période de travaux en proposant une offre routière adaptée.

Le contexte

Le RER D, comme de nombreuses lignes Transilien, connait des séquences travaux importantes pour maintenir, régénérer et développer les infrastructures ferroviaires.

Ces travaux, indispensables pour garantir des circulations en toute sécurité et améliorer la production au quotidien, génèrent des interruptions de circulation.

Les interruptions sont majoritairement réalisées de nuit (certains week-ends également) afin de minimiser l'impact sur les trajets du quotidien des voyageurs.
Pour offrir une plage travaux suffisante aux équipes de SNCF Réseau, les derniers trains ne peuvent pas circuler et sont remplacés par des bus.

Nous avons mis en place des dispositifs de prise en charge dans nos gares et plus particulièrement dans les gares principales que ce sont Paris Gare de Lyon et Gare du Nord.

Un dispositif repensé pour une meilleure prise en charge

Garantir une prise en charge fluide pour les voyageurs du RER D



Un lieu unique, sécurisé et abrité : Hall 2, le long de la voie 23 – gare routière avec des équipes dédiées : agents SNCF, gilets rouges, régulateurs de bus



Une information voyageurs adaptée : sur les écrans en gare et les applications de mobilité



Des files d'attente dédiées selon la destination des voyageurs
Un filtrage par les agents au fur et à mesure de la mise en place des bus

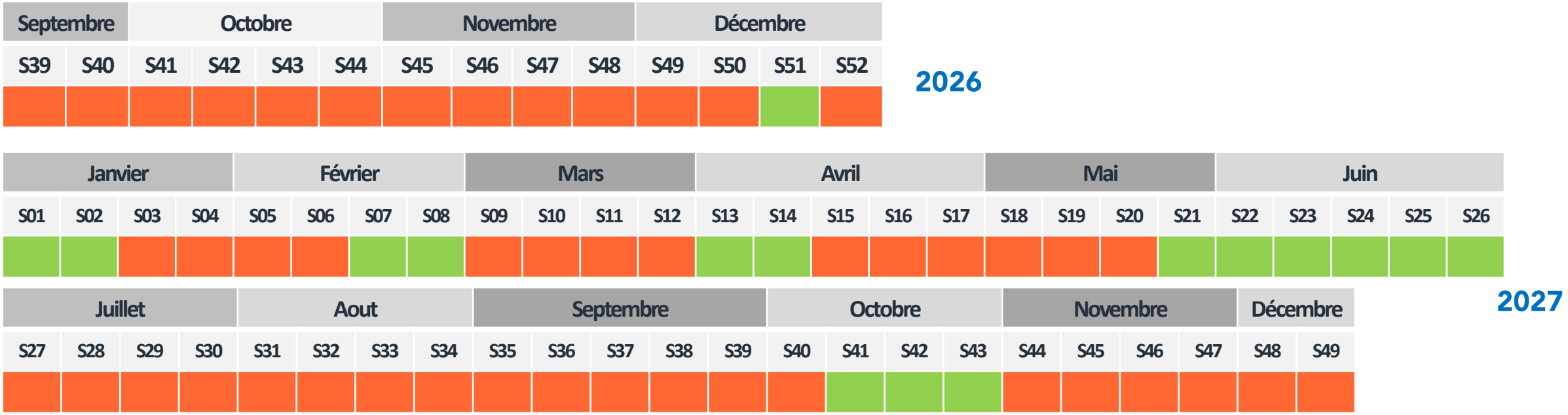
Mais aussi :
Dessertes et fréquences revues avec une meilleure répartition des départs
Présence de bus de réserve
Outil de gestion du plan d'occupation de la gare routière en temps réel et partagé par tous les acteurs
Gare routière avec une signalétique renforcée (orientation, réassurance...)
Stationnement des bus en attente en amont de la gare routière

Plus de 64 bus par soir en 3 heures de prise en charge

Interne

Les interruptions en soirée en semaine

Branche Melun via Combs la Ville

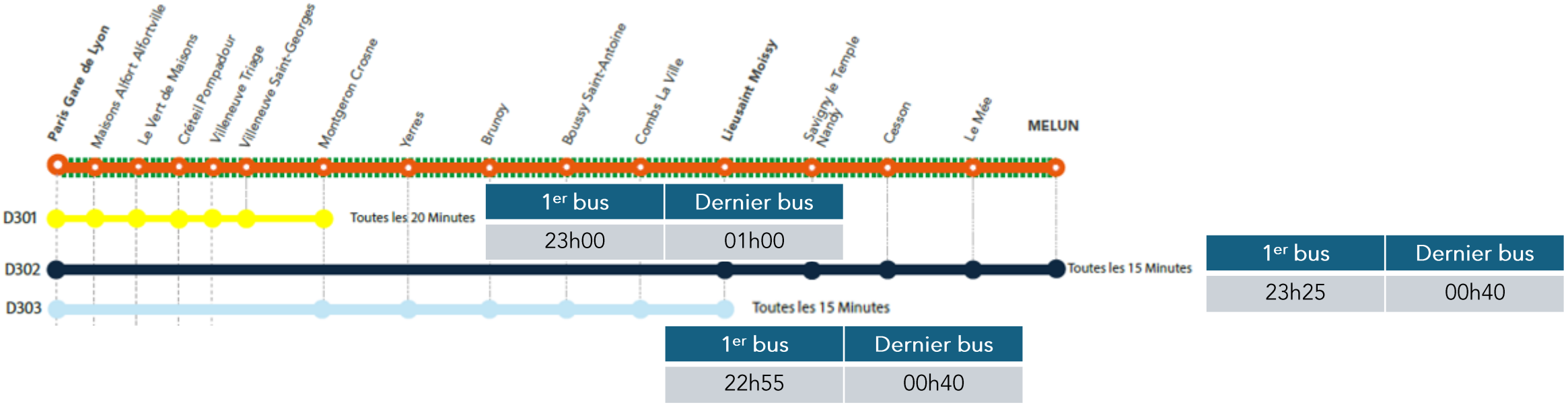


Dernier train au départ de Paris gare de Lyon : **22h38**
Dernier train au départ de Melun : **22h09**
Bus de remplacement

Dernier train au départ de Paris gare de Lyon : **00h48**
Dernier train au départ de Melun : **23h44**
Pas de desserte du Val de Marne

15 semaines en 2027 avec des trains jusqu'au dernier

La desserte de la branche Melun via Combs la Ville



1er bus	Dernier bus
23h00	01h00

1er bus	Dernier bus
23h25	00h40

1er bus	Dernier bus
22h55	00h40

- Fréquence plus importante : étalement des départs permettant de gérer les flux et de réduire les temps d'attente entre chaque départ
- **Gain de 10 min** de temps de parcours vs 2025
- Des bus directs entre Paris et Montgeron

Interne

Les horaires de la branche Melun via Combs

Paris => Lieusaint – Moissy (direct Montgeron)

Type de véhicule	Interurbain	Interurbain	Interurbain	Interurbain	Interurbain	Interurbain	Interurbain	Interurbain
PARIS GARE DE LYON - RUE DE CHAROLAIS	**22:55**	**23:10**	**23:25**	**23:40**	**23:55**	**00:10**	**00:25**	**00:40**
MONTGERON - CROSNE	23:34	23:49	00:04	00:19	00:34	00:49	01:04	01:19
YERRES	23:40	23:55	00:10	00:25	00:40	00:55	01:10	01:25
BRUNOY	23:47	00:02	00:17	00:32	00:47	01:02	01:17	01:32
BOUSSY-SAINT-ANTOINE	23:57	00:12	00:27	00:42	00:57	01:12	01:27	01:42
COMBS-LA-VILLE - QUINCY	00:04	00:19	00:34	00:49	01:04	01:19	01:34	01:49
LIEUSAINT - MOISSY	**00:13**	**00:28**	**00:43**	**00:58**	**01:13**	**01:28**	**01:43**	**01:58**

Lieusaint => Paris

Type de véhicule	Interurbain
LIEUSAINT - MOISSY	**23:12**
COMBS-LA-VILLE - QUINCY	23:21
BOUSSY-SAINT-ANTOINE	23:27
BRUNOY	23:36
YERRES	23:44
MONTGERON - CROSNE	23:51
VILLENEUVE ST GEORGES	00:00
PARIS GARE DE LYON - RUE DE BERCY	**00:35**

Melun => Paris

Type de véhicule	Interurbain	Interurbain	Interurbain
MELUN	**22:49**	**23:19**	**23:49**
LE MÉE	22:58	23:28	23:58
CESSON	23:10	23:40	00:10
SAVIGNY-LE-TEMPLE - NANDY	23:18	23:48	00:18
LIEUSAINT - MOISSY	23:26	23:56	00:26
COMBS-LA-VILLE - QUINCY	23:35	00:05	00:35
BOUSSY-SAINT-ANTOINE	23:41	00:11	00:41
BRUNOY	23:50	00:20	00:50
YERRES	23:58	00:28	00:58
MONTGERON - CROSNE	00:05	00:35	01:05
VILLENEUVE ST GEORGES	00:14	00:44	01:14
PARIS GARE DE LYON - RUE DE BERCY	**00:49**	**01:19**	**01:49**

Interne

Les résultats de l’étude de satisfaction

Déroulé de l’enquête

4 soirées consécutives du mardi 26 au vendredi 29 mai 2026 sur les bus en circulation au départ de la Gare de Lyon entre 22:30 et 01:00.

Questionnaire programmé et déployé sur des tablettes

1 683 usagers ont été interrogés,**1 075** questionnaires complets recueillis pour le RER D et la ligne R, dont **640** pour le RER D

40% des répondants sont des hommes entre 20 et 35 ans

Interne

Les premières grandes tendances pour la D

60 % des usagers réalisent le déplacement enquêté plus d'une fois par semaine

94% des usagers rentrent à leur domicile

81% des usagers sont plutôt ou tout à fait satisfaits du service proposé
81% jugent la présence du personnel sur le cheminement utile

Les « anciens » utilisateurs

52% avaient déjà utilisé le service en 2025

56% des voyageurs à destination de Montgeron et Corbeil Essonnes jugent positivement l'évolution du lieu de départ (en 2025 les bus pour Corbeil partaient de la rue de Bercy)

58% jugent positivement l'évolution de la fréquence des bus

Les nouveaux utilisateurs

72% des nouveaux utilisateurs du service bus ont trouvé le lieu de départ facilement

75% jugent la fréquence positivement

91% jugent la desserte positivement

Interne